

## MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

### AVVERTENZA

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo.

Il presente modulo è una guida per la migliore formulazione di reclami verso la Value S.p.A.

### IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

**Value S.p.A.**

Con una delle seguenti modalità:

- PEC: [value.spa@legalmail.it](mailto:value.spa@legalmail.it)
- Link sul sito [www.valuebroker.it](http://www.valuebroker.it)
- Raccomandata A/R al seguente indirizzo: **via Giovanni Battista Morgagni, 3 – 00161 Roma**

### DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome	
Ragione Sociale	
Nato a / il	
Codice Fiscale / P.IVA	
Residenza / Sede Legale	
Città e CAP	
Indirizzo mail	
PEC	
Recapiti Telefonici	
Tel / Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

**DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO:** se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti telefonici	
Tel / Fax	
Città e CAP	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazione consumatori/portatori di interessi collettivi <input type="checkbox"/> Altro soggetto

**DESTINATARIO DEL RECLAMO**

	Comportamenti propri dell'intermediario Broker
	Comportamenti dei dipendenti del Broker Indicare il nominativo della persona _____
	Comportamenti dei collaboratori del Broker Indicare il nominativo della persona _____

**OGGETTO DEL RECLAMO**

	Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale
	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione
	Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate
	Altro

**MOTIVAZIONI** (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

---



---



---



---



---



---



---



---



---

**MOTIVAZIONI** (*descrizione dettagliata e chiara del reclamo*)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**DICHIARAZIONE E ALLEGATI**

Il sottoscritto, *Cognome* \_\_\_\_\_ *Nome* \_\_\_\_\_ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

1. Fotocopia di documento di identità del reclamante;
2. Altra documentazione (*specificare*).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Trattamento dei dati personali**

La Value S.p.A. informa che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da Value S.p.A. per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato da Value S.p.A. e dall'Ufficio Reclami incaricato, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno della Value S.p.A.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

**Titolare**

Il "titolare" del trattamento dei dati è la Value S.p.A. nella persona di Lorenzo Pompei, che ha sede in via Giovanni Battista Morgagni, 3 – 00161 Roma, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

**Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Periodo di conservazione**

Necessità di assolvere obblighi di legge.

## **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso.

Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_